

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh quý III và 9 tháng đầu năm 2026; Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Công văn số 74/TTR-TH ngày 07/01/2026 của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên, về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND xã Bình Thành tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo công chức được giao phụ trách, xây dựng lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND, lịch tiếp công dân của công chức, ban hành nội quy phòng tiếp công dân, quy chế tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân, đảm bảo việc tiếp công dân theo quy định, ban hành quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân. Cán bộ làm công tác tiếp công dân là công chức Văn phòng HĐND và UBND xã kiêm nhiệm, do số lượng biên chế theo chỉ tiêu được giao chưa đủ, còn thiếu, chưa có công chức chuyên trách, UBND xã hiện đang phân công 01 công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã kiêm nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Các văn bản chỉ đạo trong quý III và 9 tháng đầu năm 2026 của UBND xã: Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 14/8/2026 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thay thế Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 của UBND xã Bình Thành về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Bình Thành; Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Bình Thành thay thế Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại UBND xã Bình Thành; Quyết định số 635/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư tại UBND xã Bình Thành thay thế Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 02/7/2025 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư tại

trụ sở UBND xã Bình Thành; Thông báo số 11/TB-UBND ngày 08/01/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 01 năm 2026; Thông báo số 32/TB-UBND ngày 05/02/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 02 năm 2026; Thông báo số 46/TB-UBND ngày 04/3/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 3 năm 2026; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 29/02/1/2026 của UBND xã Bình Thành Công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2026; Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 của UBND xã về việc kiện toàn Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn xã Bình Thành; Thông báo số 60/TB-UBND ngày 03/4/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 4 năm 2026; Thông báo số 92/TB-UBND ngày 05/5/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 5 năm 2026; Thông báo số 119/TB-UBND ngày 08/6/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 6 năm 2026; Thông báo số 2278/TB-UBND ngày 07/7/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 7 năm 2026; Thông báo số 3383/TB-UBND ngày 05/8/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 8 năm 2026; Thông báo số 4090/TB-UBND ngày 03/9/2026 thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Bình Thành tháng 9 năm 2026; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 02/4/2026 của UBND xã Bình Thành về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI xã Bình Thành; Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 11/6/2026 của UBND xã Bình Thành về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 11/6/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31/7/2026 của UBND xã Bình Thành về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH QUÝ III NĂM 2026 (Từ ngày 14/6/2026 đến 14/9/2026)

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp: 0, số người được tiếp: 0; số vụ việc: 0 (tiếp lần đầu: 0, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0 (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần: 0),

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Tổng số lượt tiếp: 0. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; tổng số kỳ tiếp của Chủ tịch UBND trong quý III: 13 kỳ (không có công dân).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 0, tiếp nhận trong kỳ: 0

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 0;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 0.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết xong/tổng số 0 đơn, số vụ việc (kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ % giải quyết xong.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0; tỷ lệ giải quyết: Không có

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không có

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện: 0, số quyết định đã thực hiện xong: 0; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước: 0, trả lại cho tập thể cá nhân: 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không có

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0/0; tỷ lệ giải quyết: Không có

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không có

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện: 0, số kết luận đã thực hiện xong: 0; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước: 0, trả lại cho tập thể cá nhân: 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: Không có

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH): Không có.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2026 (Từ ngày 15/12/2025 đến 14/9/2026)

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp 04 lượt/05 người/04 vụ việc, không có đoàn đông người.

- Kết quả tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã 37 ngày/0 người/0 vụ việc; Cán bộ công chức tiếp thường xuyên 04 lượt/5 người/04 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 04 đơn/04 vụ việc

- Số đơn đã xử lý: 04 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 04 đơn (có 02 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, 02 đơn thuộc lĩnh vực chế độ chính sách).

- Số đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 04 đơn.

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn/0 vụ việc

- Số đơn tố cáo: Không có

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 04 đơn/04 vụ việc.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: Không có.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0/0; tỷ lệ giải quyết: Không có

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không có

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện: 0, số kết luận đã thực hiện xong: 0; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước: 0, trả lại cho tập thể cá nhân: 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có

- Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: Không có

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH): Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND xã duy trì nghiêm túc lịch tiếp dân định kỳ, đối thoại, giải thích cho công dân ngay từ cơ sở. Ủy ban nhân dân xã Bình Thành đã thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân,

Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Bộ phận Tiếp công dân xã duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn được thực hiện đúng trình tự, đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng đối tượng.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Lãnh đạo Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được nâng cao. Việc tiếp nhận, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình. Việc tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đạt kết quả tốt.

Việc phân loại, xử lý đơn thư thực hiện chặt chẽ, đúng thời hạn; tỷ lệ xử lý đơn đạt 100%.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cơ bản ổn định; các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền đều được tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

Không phát sinh vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

Công tác phối hợp giữa UBND xã và Ủy ban kiểm tra Đảng ủy xã được tăng cường.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được triển khai thường xuyên, giúp nâng cao nhận thức của Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn xã vẫn còn một số hạn chế. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu được thực hiện thông qua các hội nghị giao ban, chưa đa dạng về hình thức nên hiệu quả tuyên truyền chưa đồng đều giữa các xóm. Một số công dân chưa nắm vững quy định pháp luật về thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo nên vẫn còn tình trạng gửi đơn vượt cấp hoặc gửi nhiều nơi cùng một nội dung.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan: Ảnh hưởng từ mạng xã hội làm lan truyền thông tin không chính thống, gây hiểu nhầm.

Nguyên nhân chủ quan: Do nhận thức pháp luật còn hạn chế, dẫn đến việc công dân gửi đơn vượt cấp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có thể sẽ phát sinh trên địa bàn liên quan đến lĩnh vực đất đai tại các xóm. Do vậy UBND xã thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, chỉ đạo cán bộ chuyên môn thường xuyên nắm bắt tình hình cơ sở, dư luận trong nhân dân, kịp thời phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc, ý kiến của nhân dân ngay tại cơ sở.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đảm bảo đúng quy trình, tạo niềm tin trong nhân dân. Kịp thời giải quyết những ý kiến, phản ánh, kiến nghị của nhân dân, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. cần thực hiện các nội dung chủ yếu sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc còn tồn đọng.

4. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề nghị quý III và 9 tháng đầu năm 2026, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Bình Thành.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

Thiennv.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Tấn